

Emploi Type referens : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information – n°
d'emploi referens : E4X41

Référence du concours :

Corps : ITRF - TECHNICIEN-NE
Nature du concours : Externe
Branche d'activité professionnelle (BAP) : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »
Famille Professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information,
Ingénierie technique et de production
Emploi type : : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Nombre de poste offert : 2
Localisation du poste : Université des Antilles / Direction des Systèmes d'Information et du Numérique
Inscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr> - Rubrique : « s'inscrire aux recrutements ITRF » selon le calendrier qui sera retenu ultérieurement par le ministère - **cachet de la poste faisant foi** (sous

Définitions et principales caractéristiques de l'emploi type:

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

Activités essentielles :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Compétences requises

Compétences Principales - Connaissances :

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale) Windows, Mac OS et Linux
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)
- Connaissance des infrastructures de téléphonie de marque Alcatel ou Cisco

Compétences opérationnelles :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales :

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Loyauté envers sa hiérarchie
- Savoir rendre compte

Environnement et contexte de travail

La DSIN (Direction des Systèmes d'Information et du Numérique) est présente sur les 2 pôles de Martinique et de Guadeloupe de l'Université des Antilles. Elle est composée de 35 agents (5 IGR, 10 IGE, 8 ASI, 9 TCH, 1 ADT, 2 Administratifs). Ce service est constitué de quatre Unités Fonctionnelles : « Support », « Infrastructure », « Application », « TICE (Technologies de l'Information et de la Communications pour l'Enseignement) ». Le technicien recruté évoluera au sein de l'Unité Fonctionnelle Support, elle-même composée de 12 agents (2 ASI, 9 TCH, 1 ADT).

Le technicien recruté en **Guadeloupe** sera basé sur le campus de Fouillole. Il effectuera des déplacements éventuels sur le site de l'INSPE (Morne Ferret à Pointe-à-Pitre) et sur le site du Camps Jacob à Saint Claude.

Le technicien recruté en **Martinique** sera basé sur le campus de Schoelcher. Il effectuera des déplacements éventuels sur le site de l'INSPE (Fort-de-France).

Des contraintes horaires peuvent survenir en fonction des pics d'activité.

Le technicien aura comme interlocuteurs l'ensemble des personnels (administratifs, techniques et enseignants), les étudiants et autres usagers de l'établissement, les fournisseurs et prestataires extérieurs.

Doyen ou Directeur ou Chef de
Service



Olivier PORTECOP

Vice-président du pôle
(le cas échéant)

Président de l'Université des
Antilles



Pr. Eustrase JANKY

Vu le 17/05/2021
Frédéric Jacquenod

