

« Emploi Type – n° d'emploi 50374 E »

Référence du concours :

**Corps :** ASI  
**Nature du concours :** INTERNE  
**Branche d'activité professionnelle (BAP) :** E  
**Famille Professionnelle :** Gestionnaire d'application  
**Emploi type :** E3A41  
**Nombre de poste offert :** 1  
**Localisation du poste :** Martinique  
**Inscription sur Internet :** <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> - Rubrique : « S'inscrire aux recrutements ITRF » du 19 mai 2020 au 18 juin 2020 à 12h (heure de Paris), **cachet de la poste faisant foi** (sous réserve de confirmation au Journal officiel)

Définitions et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

**Activités essentielles :**

- Développer les sites et portails de service via le Web
- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau de acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et repérer les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation

**Compétences requises**

**Connaissances**

- Applications WEB, DRUPAL, AEGIR.
- Moteurs de recherche ElasticSearch, Solr (connaissance approfondie)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Système d'exploitation (notion de base)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Environnement et réseaux professionnels
- Techniques de conduite du changement (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale)

**Compétences opérationnelles**

- Administrer un système de base de données (application)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie

- Utiliser un service d'assistance
- Travailler en équipe

### **Compétences comportementales**

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

### **Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable**

- Licence, DUT, BTS
- Domaine de formation souhaité : filière informatique

### **Environnement et contexte de travail**

Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de l'UA  
Campus universitaire de Schœlcher

